

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «Клинкер Групп» может получить о пользователе во время использования сайта.

Оператор персональных данных:

ООО «Клинкер Групп»

ИНН: 5260448530

Юридический адрес:

603005, г. Нижний Новгород, ул. Кожевенная, д. 1а, пом. 2

Фактический адрес:

603000, г. Нижний Новгород, Верхне-Волжская наб., 2

Телефон:

+7 (831) 423-88-98

+7 (495) 215-13-93

Email: info@d-haus.ru

Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Персональные данные, которые обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные cookies;
- IP-адрес;
- технические данные устройства и браузера;
- сведения о действиях пользователя на сайте.

Персональные данные предоставляются пользователем добровольно посредством заполнения форм на сайте.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- обработки заявок пользователей;
- предоставления консультаций;

- продажи строительных материалов;
- оказания услуг монтажа;
- обратной связи с пользователем;
- заключения и исполнения договоров;
- улучшения работы сайта;
- анализа пользовательского поведения с использованием систем аналитики;
- ведения клиентской базы в CRM-системе.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- добровольного согласия пользователя;
- необходимости исполнения договора или подготовки к его заключению;
- требований законодательства Российской Федерации.

5. Использование cookies и аналитики

Сайт использует файлы cookies для корректной работы и анализа поведения пользователей.

На сайте применяется сервис веб-аналитики **Яндекс Метрика**, который собирает обезличенные данные о посещениях сайта.

Собранная информация используется исключительно для:

- анализа посещаемости;
- улучшения интерфейса сайта;
- повышения качества услуг.

Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться:

- в CRM-систему АтоCRM для обработки заявок и ведения клиентской базы;
- подрядчикам и сервисам, обеспечивающим функционирование сайта, при соблюдении требований конфиденциальности;
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Передача данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

7. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся:

- не дольше, чем это требуется для целей обработки;
- либо до момента отзыва согласия пользователем;
- либо в сроки, установленные законодательством РФ.

8. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- изменения;
- раскрытия;
- уничтожения.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или удаления;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить запрос оператору по email: info@d-haus.ru.

10. Отзыв согласия

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на электронную почту:

info@d-haus.ru

с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

11. Изменение политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.

Актуальная версия всегда доступна на сайте.

12. Контактная информация оператора

ООО «Клинкер Групп»

Email: info@d-haus.ru

Тел.: +7 (831) 423-88-98, +7 (495) 215-13-93